«

26. IT-компания.

Компания оказывает IT-услуги организациям и предприятиям. В компании

работают сотрудники, о которых должна сохраняться стандартная информация и

данные о квалификации (владение языками и системами программирования,

знание СУБД, операционных систем). В компанию обращаются клиенты, о

которых собираются стандартные данные (наименование и адрес организации,

телефон, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество контактного лица

для связи). Задание для клиента выполняет определенный сотрудник, при этом

фиксируется дата выдачи задания и трудоемкость выполнения (в часах). При

повторном обращении клиент переходит в категорию постоянных и получает

скидку. С ростом компании возникла необходимость разделения ее на отделы.

Увеличились масштабы проектов, и теперь задание клиента поручается отделу. В

рамках одного договора может выполняться несколько заданий разными отделами компании.»

Заказ создаётся клиентом, имеет уникальный id, и информацию о ходе выполнения, исполнители указаны в таблице «Исполнитель». Контактные данных клиента хранятся в таблице «Клиент».

Заказ:

Id заказа (INT) (PK, AI);

Id Клиента (INT) (NN)

Дата создания (DATETIME) (UQ, NN);

Дата завершения заказа (DATETIME) (UQ, NN);

Планируемая дата завершения (DATETIME) (UQ, NN);

Итоговая стоимость (DECIMAL) (NN);

Статус заказа (ENUM («В рассмотрении», «Отклонён», «Принят», «Исполняется», «Заморожен», «Прекращён», «Завершён»)) (NN)

Запись исполнения имеет уникальный id, id заказа и исполнителя, то есть сотрудника или отдела

Исполнитель:

Id записи (INT) (PK, AI)

Id заказа (INT) (NN)

Id исполнителя (INT) (NN)

Тип исполнителя (ENUM («Сотрудник», «Отдел»)) (NN)

Сотрудник, работающий в компании, имеет уникальный id, может быть привязан к отделу. Имеются личные данные и данные о владении инструментами.

Сотрудник:

Id сотрудника (INT) (PK, AI);

Отдел (VARCHAR (255));

Фамилия (VARCHAR (255)) (NN);

Имя (VARCHAR (255)) (NN);

Отчество (VARCHAR (255));

Пол (ENUM («Мужской», «Женский»)) (NN);

Владение языком программирования (TEXT);

Владение системой программирования (TEXT);

Владение СУБД (TEXT);

Владение ОС (TEXT);

Клиент (заказчик) имеет уникальный id, содержит контактную информацию и данные в рамках данной компании. Имеют возможность создания заказов

Клиент:

Id клиента (INT) (PK, AI);

Наименование организации (VARCHAR (255)) (NN);

Адрес организации (VARCHAR (255)) (NN);

Номер телефона (VARCHAR ()) (NN, UQ);

Адрес электронной почты (VARCHAR (255)) (NN, UQ);

Фамилия контактного лица для связи (VARCHAR (255)) (NN);

Имя контактного лица для связи (VARCHAR (255)) (NN);

Отчество контактного лица для связи (VARCHAR (255));

Постоянный клиент (BOOLEAN) (NN);

Размер скидки % (FLOAT);